

SOBRE A UNIMED CIANORTE

1) Sobre a Unimed Cianorte

Em 09 de novembro de 1989 um grupo de médicos que buscavam constituir uma Sociedade Cooperativa com o objetivo de prestar serviços de assistência à saúde, através de uma Assembleia Geral, fundou a Unimed Cianorte que é hoje uma cooperativa de 1º grau.

Esta cooperativa atende hoje aproximadamente 11.966 beneficiários, 05 prestadores Hospitalares, 82 Clínicas (entre laboratórios, e demais clínicas de serviços), credenciadas como nossos Prestadores de Serviços.

Atualmente o quadro societário da Unimed de Cianorte é composto por aproximadamente 116 médicos cooperados e 112 colaboradores registrados, sendo distribuídos estes colaboradores entre Sede Administrativa (Operadora) e Recursos Próprios onde é realizado o atendimento assistencial aos beneficiários. (CAS, CE e Ambulatórios).

Região de Abrangência da Unimed Cianorte: Cianorte, Cidade Gaúcha, Guaporema, Indianópolis, Japurá, Jussara, Rondon, São Manoel do Paraná, São Tomé, Tapejara, Terra Boa, Tuneiras do Oeste.

2) Missão, Visão e Valores

Missão: Desenvolver com sustentabilidade e excelência a prestação de serviço em saúde na busca da satisfação das necessidades dos cooperados, clientes e colaboradores.

Visão: Ser reconhecida pela excelência de atendimento e promoção de saúde com qualidade e sustentabilidade.

Valores: Cooperativismo; Ética; Empreendedorismo; Responsabilidade Social; Excelência; Respeito; Transparência; Proatividade; Parceria.

3) Política da Qualidade da Unimed Cianorte:

Buscar a melhoria contínua nos processos de gestão visando a satisfação das necessidades das partes interessadas, desenvolvendo com excelência a comercialização de planos de saúde atendendo os requisitos regulamentares.

Os objetivos da Política da Qualidade são: Promover a melhoria contínua dos processos; Garantir a satisfação das partes interessadas; Promover e estimular a conscientização e envolvimento das partes interessadas; Buscar certificação da ISO 9001, RN 452.

OBJETIVO DESTA POLÍTICA

A Unimed Cianorte está certificada na NBR ISO 9001, assumindo assim, o compromisso de uma prestação de serviços com excelência, cumprindo os requisitos e regulamentos aplicáveis a Organização e mantendo inabalável a cultura cooperativista e do Sistema Unimed. Esta Política tem como finalidade orientar os fornecedores de como deverão trabalhar em parceria com a Unimed Cianorte, evitando problemas a partir da consciência profissional nos processos operacionais de qualidade e o comprometimento das nossas diretrizes, em busca da melhoria contínua. Para tanto, é obrigatório que todos os fornecedores atendam as determinações das vigilâncias municipais, estaduais e federais e cumpram com as legislações e regulamentações cabíveis ao segmento de mercado em que estão inseridos. É recomendado aos fornecedores a busca constante pela qualidade prestada nos seus serviços e que os mesmos possuam um sistema de qualidade que possa ser verificado, e que esteja em conformidade mínima com os documentos solicitados conforme PS-QUAL 014 Gestão de Fornecedores, podendo ser solicitado através do e-mail qualidade@unimedcianorte.com.br. Dependendo da segmentação de fornecimento de produtos e/ou serviços poderão ser realizadas vistorias regulares pela Unimed Cianorte nas dependências dos fornecedores.

DEFINIÇÕES SOBRE FORNECEDORES / PRESTADORES

O Código de Defesa do Consumidor nos oferece as seguintes definições:

Fornecedor: é toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, bem como os entes despersonalizados, que desenvolvem atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços. (Art. 3º).

Produto: é qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial. (Art. 3º § 1º).

Serviço: é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, inclusive as de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária, salvo as decorrentes das relações de caráter trabalhista. (Art. 3º § 2º).

Desta forma, podemos conceituar que: Fornecedores de produtos e serviços críticos – aqueles que podem afetar a qualidade (impacta diretamente no atendimento e na satisfação do cliente) ou a segurança do produto final (tem potencial para conduzir dano aos clientes, ao patrimônio e que possa colocar em risco a continuidade operacional) da Organização.

A Unimed Cianorte determina 02 tipos de fornecedores críticos:

Fornecedores Assistenciais: Médicos Cooperados e Rede Prestadora
Fornecedores Não assistenciais: Fornecedores relacionados a prestação de serviços que estão envolvidos na comercialização do plano de saúde.

Auto avaliação: Seu objetivo é verificar se os fornecedores tem condições de atender aos requisitos mínimos especificados pela empresa.

Avaliação: Verificação de desempenho na entrega dos produtos ou serviços contratados. Realizado o preenchimento mensalmente pelo processo/setor responsável pela contratação e gerenciamento do fornecedor/prestador, através do FP-QUAL-014: Avaliação de Fornecedor que será enviado ao processo/setor de Qualidade para que possa ser inserido no Qualiex – Docs – na pasta de cada fornecedor. Se a média final do fornecedor for inferior a 7 (sete) será repassado para o processo/setor responsável pelo fornecedor para que verifique com a Gerência/Diretoria para tomar as devidas providências, podendo gerar a rescisão do contrato.

Qualificação: Ato de qualificar/classificar por meio de critérios previamente estabelecidos pela Unimed Cianorte, através da **Homologação Monitoramento de Fornecedor e Média Anual** – ato ou efeito de descrever mensalmente a nota da avaliação realizada pelo processo/setor responsável pelo fornecedor/prestador através do formulário: FP-QUAL-014: Avaliação de Fornecedor que será inserido no Qualiex – Docs – na pasta de cada fornecedor. Formalização realizada pelo processo/setor de Qualidade da Unimed Cianorte conforme PS-QUAL- 014 Gestão de Fornecedores.

ABRANGÊNCIA

Todos os fornecedores críticos.

RELACIONAMENTO COM A UNIMED CIANORTE

A Unimed Cianorte estabelece que as contratações de fornecedores serão realizadas conforme o PS – QUAL 014 Gestão de Fornecedores, onde o processo/setor responsável pela contratação fará todo o relacionamento com o fornecedor, no que se refere a negociação de valores, atualização de dados e documentos, comunicações de alterações pertinentes a Unimed Cianorte, etc.

O Código de Conduta da Unimed Cianorte está disponível Qualiex – Docs – Unimed Cianorte – a Código de Conduta, podendo ser solicitado através do e-mail qualidade@unimedcianorte.com.br.

Em seu 4º capítulo temos as condutas que esperamos de um fornecedor de produto ou serviço. Estas condutas refletem no tipo de empresa que estamos contratando e na manutenção do bom relacionamento onde, dentre elas, temos: Contratação seguindo critérios profissionais e éticos; Manter boa reputação perante ao cliente, a comunidade e seus colaboradores; Praticar uma política de preços justos; Respeitar as legislações do País e o cumprimento de obrigações trabalhistas, ambientais, previdenciárias, fiscais e tributárias; Destinar corretamente resíduos, emissões e efluentes; Ser uma empresa preocupada com o bem-estar de seus colaboradores; Ser uma empresa preocupada com o desenvolvimento sustentável da sociedade e do meio ambiente; Ser uma empresa que valorize a qualidade no atendimento e reconheça a seriedade do serviço prestado pela Unimed Cianorte; Ser uma empresa que atenda às normas regulamentares do setor de saúde, inclusive as que se referem às exigências sanitárias e ambientais (quando aplicável).

SOBRE O CONTRATO E A QUALIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES CRÍTICOS

O processo/setor responsável pela contratação fará todo o relacionamento com o fornecedor, no que se refere a negociação de valores, as avaliações: inicialmente a autoavaliação através do FP -QUAL - 023 Autoavaliação de Fornecedores, para verificar se o fornecedor tem o mínimo de documentos solicitados nessa avaliação para que possa prestar serviços na Unimed, caso a documentação não atenda o mínimo solicitado o processo/setor responsável não poderá finalizar a contratação do fornecedor, se a documentação estiver em conformidade, deverá entrar em contato com o processo/setor Jurídico para efetivar a contratação formalizando através de contrato, conforme o PS QUAL 014 - Gestão de Fornecedores.

O processo de qualificação é a garantia de que o fornecedor atende a critérios documentais estabelecidos pela Unimed Cianorte.

Os fornecedores serão qualificados pelo processo/setor responsável pela contratação dos produtos/serviços, levando em consideração os documentos abaixo relacionados:

Documentos a serem solicitados para os Fornecedores/Prestadores:

- * Autoavaliação através do FP –QUAL – 023 Autoavaliação de Fornecedores;
- * Cópia do ato constitutivo, estatuto ou contrato social vigente (Pessoa Jurídica);
- * Cópia do RG (Registro geral), CPF (Cadastro de Pessoa Física) dos sócios e PIS (pessoa física);
- * CNPJ – Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica;
- * Certidões de Regularidade (Federal, estadual e municipal);
- * Alvará de licença/Localização (quando aplicável);
- * Licença Sanitária;
- * Declaração de Lucro Tributário, se é: Simples Nacional; Lucro Real; Lucro Presumido; ou Não se aplica.

Documentos adicionais poderão ser solicitados a qualquer tempo, pela Unimed Cianorte, de modo a compor a lista de documentos para qualificação.

Nota: Deverá considerar: aplicável ou não se aplica, quando o fornecedor/prestador colocou essa opção na autoavaliação e foi avaliado e liberado pelo responsável da contratação do mesmo. (com auxílio do processo/setor contábil se achar necessário).

Essa sistemática acima não se aplica para os fornecedores críticos Assistenciais:

Médicos Cooperados e Rede Prestadora, sendo solicitados documentos específicos pelo processo Rede Prestadora e Gerência-Secretaria. Também não se aplicam para as compras realizadas através do processo administrativo e de TI que não tenham sido efetivadas através de contrato, bem como aos fornecedores críticos não assistenciais acordados através de prestação de serviços e ou termos com a Unimed FDPR – Federação do Paraná e aos fornecedores relacionados no processo Administrativo, conforme PS-QUAL – 014 Gestão de Fornecedores.

AVALIAÇÃO DOS FORNECEDORES CRÍTICOS

fornecedores críticos não assistenciais conforme PS-QUAL 014 Gestão de Fornecedores, passarão por um processo de avaliação. De Janeiro a julho de 2021 as avaliações eram realizadas mensalmente, a partir do mês de agosto de 2021, as avaliações serão realizadas trimestralmente, semestralmente ou sob demanda, pelo processo/setor responsável pela contratação, onde o mesmo poderá dar a nota conforme segue: 0 – não se aplica, 6 – ruim, 7 – regular, 8 – bom, 9 – ótima e 10 – excelente, onde o próprio formulário já dá a média automática da avaliação, considerando: a) pontualidade da entrega da nota fiscal do fornecedor; b) pontualidade da entrega do serviço conforme contrato; c) suporte dado pelo fornecedor; d) Avaliação dos canais de comunicação do fornecedor; e) qualidade do serviço prestado pelo fornecedor. Se a média final do fornecedor for inferior a 7 (sete) será repassado para o processo/setor responsável pelo fornecedor para que verifique com a Gerência/Diretoria para tomar as devidas providências, podendo gerar a rescisão do contrato. Dúvidas relacionadas a esta política poderão entrar em contato através do e-mail qualidade@unimedcianorte.com.br

